

Condizioni Generali per la concessione e l'uso dei Servizi di LEONE SRL

DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto e dei documenti ad esso allegati, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato:

Allegati Tecnici, documenti contenenti le informazioni tecniche relative a ciascun servizio offerto.

Carta dei Servizi, documento contenente gli impegni, previsti dalla normativa di settore, nei confronti dei Clienti riguardo ai servizi, le modalità di erogazione, gli standard di qualità e le modalità di tutela previste.

Cliente, persona fisica o giuridica che sottoscrive l'Offerta Commerciale e la Domanda di adesione.

Contratto, composto dall'Offerta Commerciale, la Domanda di Adesione, le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi e gli eventuali Allegati Tecnici.

Domanda di Adesione, documento contenente i dati anagrafici e di fatturazione del Cliente, le modalità e le condizioni di fornitura dei Servizi.

Infrastruttura, l'hardware e il software che permettono il funzionamento dei servizi.

LEONE S.r.l., con sede legale in Via S. Rocco n. 7, 25032, Chiari (BS), p. iva 02486140987.

Materiale, beni mobili strumentali ai Servizi scelti dal Cliente, come apparati, dispositivi e relativi accessori.

Number Portability, si intende il servizio di portabilità del numero di telefono in occasione di un cambio di operatore.

Offerta Commerciale, documento contenente l'indicazione dei servizi erogati e dei relativi prezzi.

Proposta, ovvero l'Offerta Commerciale sottoscritta dal cliente.

Proposta Irrevocabile, costituita dalla Proposta e della Domanda di Adesione.

Rete, insieme di dispositivi hardware e software di proprietà di terzi, collegati tra loro attraverso appositi canali di comunicazione, che permettono ad un utente di passare all'altro utente risorse, informazioni e dati che, in questo modo, possono essere condivisi e pubblicati.

Servizi, i servizi erogati da Leone S.r.l.

Servizi Dati/Internet/Voci, relativi alla navigazione in Internet tramite Rete e alle comunicazioni telefoniche.

Servizi di Virtualizzazione, copie digitali di software o hardware.

Servizi di Pubblicazione, consistente nell'hosting, housing, e-mail, domini.

Servizio di Noleggio, è il contratto con cui una parte (noleggiatore) mette a disposizione e conferisce in godimento un bene mobile ad un'altra parte (noleggiante), la quale se ne serve per un periodo di tempo determinato, verso il pagamento di un corrispettivo.

Utente, ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare i Servizi.

1 – Conclusione del contratto

1.1 La compilazione e sottoscrizione dell'Offerta Commerciale ha valore di Proposta del Cliente rispetto ai Servizi offerti e pubblicati da LEONE SRL e prescelti dal Cliente.

1.2 La Proposta unitamente alla Domanda di Adesione costituiscono Proposta Irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per il periodo di 90 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della Proposta medesima da parte di LEONE SRL

1.3 La Proposta e la Domanda di Adesione si riterrà accettata da LEONE SRL all'attivazione dei Servizi richiesti dal Cliente, con conseguente conclusione ed efficacia del contratto.

1.4 LEONE SRL si riserva il diritto di accettare la Proposta Irrevocabile entro il termine di 90 giorni dal ricevimento della medesima. In caso di mancata accettazione entro tale termine, la Proposta e la Domanda di Adesione perderanno efficacia.

1.5. Nel caso di rifiuto della Proposta Irrevocabile, la stessa resterà priva di effetti e non vincolante né per LEONE SRL né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione.

1.6 Costituiscono parte integrante del Contratto: l'Offerta Commerciale, la Domanda di Adesione, le Condizioni Generali e la Carta dei Servizi e gli eventuali Allegati Tecnici

1.7 La Carta dei Servizi di LEONE SRL, in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, è consultabile all'indirizzo internet <https://www.communikare.com/carta-dei-servizi/> che documenta più approfonditamente le specifiche tecniche e i livelli qualitativi dei Servizi.

1.8 In caso di contrasto, le previsioni contenute nella Domanda di Adesione prevalgono sull'Offerta Commerciale e sulle Condizioni Generali di Contratto.

2 - Oggetto – Fornitura del Servizio

2.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni e i termini ai quali LEONE SRL fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio/i Servizi prescelti, secondo quanto richiesto e specificato nell'Offerta Commerciale, nella Domanda di Adesione con gli eventuali relativi Allegati Tecnici e nella Carta dei Servizi.

2.2 Il Cliente potrà eventualmente richiedere a LEONE SRL, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza e assistenza aggiuntivi, rispetto a quelli già richiesti e specificati nell'Offerta Commerciale e nella Domanda di Adesione. Le richieste effettuate dal Cliente, se accettate, avranno, per LEONE SRL valore contrattuale e verranno contabilizzate nel primo documento fiscale utile verso il Cliente.

2.3 Ferme restando le responsabilità diretta di LEONE SRL nei confronti del Cliente per le prestazioni previste dal Contratto, LEONE SRL ha facoltà di subappaltare, in tutto o in parte, a soggetti terzi da essa selezionati, le opere e le prestazioni necessarie per l'esecuzione del presente contratto, senza preventivo assenso e/o comunicazione al Cliente.

2.4 Il presente Contratto non comporta esclusive né in favore di LEONE SRL né in favore del Cliente.

3 Tipologia di Servizi offerti da LEONE SRL

3.1 Servizi Dati/Internet/Voce

3.1.1 La fornitura dei Servizi Dati/Internet/Voce avviene attraverso l'attivazione di collegamenti tra la Rete e il Cliente, mediante l'infrastruttura tecnica che, realizzando un collegamento tra questa e gli apparati posizionati presso il Cliente, consente il trasporto delle informazioni tra sorgente e destinazione e, quindi, la fornitura del Servizio. Il collegamento alla rete e il perfezionamento della funzionalità ed efficienza di tale collegamento potrebbero necessitare anche di interventi tecnici sugli apparati/infrastrutture del Cliente che, pertanto, si impegna a garantire cooperazione tecnica, i cui costi resteranno a suo esclusivo carico. Si potrebbero verificare temporanei disagi o disservizi nell'utilizzo dei Servizi che non saranno imputabili a LEONE SRL, ma al tipo di operazione tecnica posta in essere.

3.2 Servizio di Virtualizzazione

3.2.1 Il Servizio di Virtualizzazione offre al Cliente la possibilità di centralizzare le strutture che costituiscono l'IT, sollevandolo dai costi variabili di gestione e di manutenzione dell'Hardware e Software.

3.2.2 Il Servizio sarà erogato tramite le tecnologie di virtualizzazione oggi disponibili che permettono inoltre di ottimizzare le risorse Hardware e Software.

3.2.3. Presso l'Internet Data Center (IDC) sono installati l'Hardware ed il software ("Infrastruttura") che permettono il funzionamento del Servizio

3.3 Servizi di Pubblicazione (Hosting/Housing/Email/Domini)

3.3.1 La fornitura dei Servizi di Pubblicazione avviene attraverso il mantenimento delle informazioni Web del Cliente sui Server (Hardware di proprietà LEONE SRL destinati all'hosting o Hardware del Cliente in housing presso LEONE SRL ovvero presso il Cliente). LEONE SRL si riserva il diritto di correggere, cancellare, ad insindacabile discrezione propria, qualunque informazione, ad eccezione della posta elettronica (Email), introdotta in LEONE SRL da chicchessia. LEONE SRL ha il diritto di cancellare qualunque messaggio pubblico che, a proprio insindacabile giudizio, risulti in violazione del presente accordo.

3.4 Servizio di Noleggio

3.4.1 Il Servizio di Noleggio prevede la locazione operativa dei beni mobili strumentali scelti dal Cliente, dietro pagamento del relativo corrispettivo pattuito con LEONE Srl (in seguito definito anche il "Noleggiatore").

3.4.2 Il Noleggiatore si impegna a consegnare esclusivamente il materiale conforme alla vigente normativa anti-infortunistica e provvisto di marcatura CE (il "Materiale"). La consegna del Materiale si intende avvenuta nel momento in cui il Noleggiatore pone i beni a disposizione del Cliente che, dopo averli controllati e verificati, sottoscrive il Documento di Trasporto (o suo equivalente) che farà parte integrante della documentazione contrattuale.

Qualora, al momento della consegna, il materiale appaia affetto da vizi che ne impediscono totalmente il godimento o ne limitano l'uso in modo apprezzabile, salvo che tali vizi fossero già conosciuti o conoscibili, il Conduttore deve rifiutare la consegna, darne comunicazione scritta e descrizione dettagliata mediante l'invio di PEC al Fornitore e al Noleggiatore entro otto giorni dalla constatazione dei vizi stessi ai sensi dell'art. 1495 c.c.. Eventuali difformità del Materiale rispetto alla normativa anti-infortunistica vigente comporteranno la nullità assoluta del Contratto ai sensi dell'art. 1418, comma II, c.c.

3.4.3 La consegna non attribuisce al Cliente alcun diritto in merito all'acquisto della proprietà del Materiale. Tutte le spese necessarie alla manutenzione e ripristino del funzionamento, inclusi i ricambi, sono ad esclusivo carico del Cliente.

3.4.4 Il contratto di Noleggio non può essere ceduto senza il consenso scritto del Noleggiatore, anche nei casi di affitto, cessione o usufrutto di azienda.

3.4.5 Il contratto di Noleggio si intende cessato alla data indicata nell'Offerta Commerciale o nella Domanda di Adesione ovvero altro contratto sottoscritto. Il contratto è prorogabile automaticamente con facoltà di disdetta di ciascuna delle parti con un preavviso di 3 mesi.

3.4.6 Il Cliente si impegna ad osservare ogni disposizione di legge e/o di regolamento amministrativo, nonché tutte le prescrizioni del produttore e/o del Fornitore relative, in particolare, alla detenzione, manutenzione, conservazione, trasporto, installazione e utilizzo del Materiale, nonché a provvedere ad istruire le pratiche necessarie ad ottenere le autorizzazioni di legge e ogni altro permesso amministrativo connesso all'utilizzo del Materiale;

3.4.7 E' obbligo del Cliente comunicare immediatamente, a mezzo PEC da inviare a LEONE SRL, ogni eventuale azione, domanda o richiesta e/o pretesa che terzi dovessero avanzare rispetto al Materiale, ivi compreso ogni procedimento di esecuzione forzata, sequestro, pignoramento e/o altre misure cautelari che dovessero essere avviate sull'immobile in cui è collocato il materiale o sul materiale stesso;

3.4.8 Il Cliente si obbliga a stipulare una polizza "All Risks", per tutta la durata del contratto, che preveda un indennizzo di importo adeguato a garantire la riparazione/sostituzione del Materiale danneggiato o sottratto. Il contratto di assicurazione dovrà contenere una clausola di vincolo a favore di LEONE SRL che sarà autorizzata a trattare direttamente con la compagnia di assicurazione; resta inteso che, in caso di mancata stipula dell'assicurazione ovvero mancato indennizzo della compagnia di assicurazione scelta dal Conduttore, questi dovrà autonomamente provvedere alle spese di riparazione/ripristino del Materiale.

3.4.9 A seguito della cessazione del contratto, il Cliente si obbliga a restituire immediatamente, entro il termine massimo di quindici giorni, il Materiale a Leone srl nei termini e condizioni di cui al paragrafo 8.7 delle Condizioni Generali.

3.4.10 Il Cliente si impegna a mantenere il Materiale in buono stato di conservazione, salvo deterioramento per uso normale dello stesso, altrimenti provvedendo al ripristino oppure concordando con LEONE Srl un congruo risarcimento.

3.4.11 Il Cliente si impegna a non alienare, sublocare, dare in comodato o in garanzia il Materiale e ad impedire che lo stesso possa formare oggetti di pegno, oneri, privilegi ritenzione o vincoli di qualsiasi sopra.

3.4.12 Il Cliente, sin dalla consegna del Materiale, è responsabile di tutti i danni a persone, animali e cose derivanti dalla custodia e/o godimento ed utilizzo dei Materiali, anche solo se derivanti da malfunzionamento, vizi o difetti dei sistemi di sicurezza. Si manleva espressamente LEONE Srl rispetto ad ogni richiesta proveniente da terzi, ivi compresa la Pubblica Amministrazione, per ogni

conseguenza dannosa o pregiudizievole derivante dall'uso del Materiale.

3.5 Servizio Voce - Sim Mobile

3.5.1 Il Servizio di telefonia mobile comprende la fornitura di una o più carte SIM per la fruizione dei servizi radiomobili, con possibilità di attivare una nuova numerazione e/o (ove possibile) mantenere tramite Number Portability l'esistente numerazione, previa interruzione di ogni rapporto contrattuale con l'operatore telefonico precedente.

3.5.2 LEONE SRL mette a disposizione, per la gestione del rapporto con il Cliente, il seguente numero telefonico geografico 030.7721399 (al costo previsto dall'operatore telefonico utilizzato dal Cliente) e la seguente casella di posta elettronica sos@communikare.com. Il Servizio di assistenza clienti sarà operativo nei giorni feriali dalle 9.00 alle 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30. Il personale specializzato di LEONE SRL opererà gratuitamente per la risoluzione della problematica segnalata dal Cliente, dando riscontro a quest'ultimo con la massima celerità e, comunque, entro il quinto giorno lavorativo successivo a quello in cui ha ricevuto la segnalazione. Gli interventi tecnici dovranno essere eseguiti esclusivamente da LEONE SRL e/o da terzi espressamente incaricati o delegati da essa.

3.5.3 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e ad adottare ogni cautela affinché terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad Operatori di telecomunicazioni, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

3.5.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e a non commercializzarlo.

3.5.5 Il Cliente assume ogni responsabilità: a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da LEONE S.R.L.; c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne LEONE S.R.L. da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere al riguardo da terzi nei confronti di LEONE S.R.L.. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, LEONE S.R.L. potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

4 - Obblighi e Responsabilità del Cliente

4.1 Il Cliente si obbliga a:

i) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da LEONE SRL, su materiale, apparati, dispositivi e/o prodotti software di proprietà di LEONE SRL o di proprietà di terzi, ma su cui LEONE SRL vanta diritti d'uso, concessi in uso e/o locati ovvero messi a disposizione del Cliente a qualsivoglia titolo;

ii) non cedere a terzi, in tutto o in parte, il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di LEONE SRL;

iii) non copiare, in tutto o in parte, i programmi software compresi nel servizio di Virtualizzazione sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;

iv) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi e dei dispositivi di proprietà di LEONE SRL o di proprietà di terzi, ma su cui LEONE SRL vanta diritti d'uso;

v) non effettuare il download e/o l'installazione di alcun software e/o applicazione sui singoli client, se configurati nella modalità "Linked" come definita nell'Offerta UComm Full Office/Progetto Virtualizzazione;

vi) rispettare ogni normativa vigente in materia relativa all'attività oggetto del/dei Servizio/Servizi richiesti e attivati;

vii) non fornire, attraverso il/i Servizio/Servizi, contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne LEONE SRL da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare da

azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei contenuti e/o altro materiale da esso fornito;

viii) non fornire e non veicolare, attraverso il/i Servizio/Servizi, contenuti che siano contrari alle disposizioni normative in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia di cui alla Legge 38/2006;

ix) non fornire e non veicolare attraverso il/i Servizio/Servizi contenuti che rappresentino od incitano alla violenza e/o che incitano in modo espresso e/o subliminale, all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza e discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possano nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore. Alla fine del rapporto di collaborazione, essendo le attività eseguite coperte dalla proprietà intellettuale, gli apparati saranno ceduti al cliente previo reset di tutti i contenuti tecnici.

4.2 Salvo i casi in cui i prodotti installati siano licenziati da LEONE SRL, il Cliente garantisce di detenere la titolarità delle licenze relative ai software installati sia sui dispositivi forniti da LEONE SRL sia su quelli di proprietà del Cliente nell'ambito delle prestazioni oggetto del Servizio di Virtualizzazione, così manlevando LEONE SRL da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di LEONE SRL in ipotesi di non legittimo utilizzo dei software da parte del Cliente.

4.3 In coerenza con il precedente comma 4.2., il Cliente prende atto e accetta che rimane a suo esclusivo carico l'acquisizione delle licenze d'uso degli applicativi e dei sistemi operativi necessari per l'utilizzo del servizio di Virtualizzazione.

4.4 Il Cliente si impegna ad indicare a LEONE SRL, previa individuazione all'interno della propria struttura, una figura professionale che assumerà il compito di Referente nei confronti di LEONE SRL per le attività di natura tecnica relative ai servizi ad esso forniti.

4.5 Il Cliente prende atto che la definizione delle policy per la gestione dei filtri dei contenuti web ("web filtering") è a suo esclusivo carico, essendo onere di LEONE SRL curarne la sola implementazione su esplicita richiesta del Cliente. Resta inteso che, in tale caso, LEONE SRL sarà unicamente responsabile per le conseguenze derivanti dalla mancata o errata implementazione delle indicazioni ricevute.

4.6 Il Cliente mantiene la proprietà dei testi che immette e di ogni diritto connesso, ragion per cui è espressamente esclusa ogni responsabilità di LEONE SRL per i casi di pubblicazione non autorizzata, da parte di terzi, dei testi immessi dal Cliente. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso sui Server LEONE SRL è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore che vengono immessi con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale è lecito e non viola o trasgredisce alcuna normativa né lede alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto od altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

4.7 LEONE SRL mantiene i diritti esclusivi su tutto il materiale della stessa immesso sui Server. Il materiale proveniente da LEONE SRL può essere conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo ad esclusivo beneficio del Cliente stesso che non potrà ridistribuire, ritrasmettere, o comunque trasferire con mezzi telegrafici, o similari (fax o telefax), telematici, facsimile, radiofonici, di stampa, o con qualunque altro mezzo direttamente senza ulteriore rielaborazione, alcun'informazione ricevuta tramite LEONE SRL. È comunque esplicitamente vietato servirsi di LEONE SRL per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato.

4.8 In caso di contravvenzione ai suesposti divieti, che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza che per questo LEONE SRL debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcimento sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da LEONE SRL, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e alle garanzie prestate dal

Cliente con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di contratto.

4.9 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a LEONE SRL la necessità di eseguire degli interventi sui dispositivi per i quali LEONE SRL eroga il servizio di manutenzione e/o sui software eventualmente forniti da LEONE SRL. In assenza della tempestiva comunicazione relativa alla richiesta di intervento sui dispositivi, ogni eventuale danno arrecato ai dispositivi di proprietà di LEONE SRL o dei suoi danti causa, inclusi quelli eventualmente a disposizione del Cliente ad altro titolo, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. In tali casi, ove da detti danni derivassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del servizio di Virtualizzazione, LEONE SRL non potrà esserne considerata responsabile.

4.10 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di LEONE SRL riguardante la corretta utilizzazione del/dei Servizio/Servizi.

4.11 Premesso quanto stabilito nel presente art. 4, sarà esclusiva cura e responsabilità del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 196/03 e Reg. EU 679/2016 e sue successive modifiche e/o integrazioni, fornire ai propri Utenti un'informazione adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei dati, connesso alla fornitura dei Servizi. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali degli Utenti e ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia.

4.12 Il Cliente avrà altresì l'obbligo, nell'ambito del servizio di Virtualizzazione, di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici degli Utenti, di provvederne alla conservazione e di abbinare tali dati ai singoli virtual desktop assegnati a ciascun Utente. Sarà, inoltre, onere del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utenti da parte degli organi della Magistratura – anche in caso di richieste rivolte direttamente a LEONE SRL – e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

4.13 Il Cliente, contestualmente alla firma del Contratto, provvederà a consegnare a LEONE S.r.l., se necessario in considerazione del contenuto dei Servizi richiesti, il proprio documento della valutazione dei rischi (anche detto "DVR") o documento in cui siano indicati i rischi specifici del sito ove verranno svolti i Servizi.

4.14 Il Cliente si impegna per tutta la durata del Contratto e per i 24 mesi successivi alla sua scadenza, a non assumere o dar corso a rapporti di collaborazione – per qualsivoglia ragione o causa – con il personale di LEONE S.R.L. impiegato nell'esecuzione del presente Contratto. In caso di violazione di tale divieto, LEONE SRL avrà diritto di risolvere il Contratto e richiedere, in ogni caso, il pagamento a titolo di penale di una somma pari ad un anno uomo di lavoro per ogni persona distratta secondo le tariffe in vigore, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5 - Obblighi e Limitazioni di Responsabilità di LEONE SRL

5.1. LEONE SRL erogherà i Servizi secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale e la Domanda di Adesione, garantendone l'efficienza e la funzionalità; non sarà tuttavia responsabile per eventuali danni diretti e/o indiretti causati al Cliente dall'uso dei Servizi o da atti di omissione o problemi di funzionalità imputabili ad altre società di telecomunicazioni o fornitori che, gestendo linee o sistemi non di proprietà di LEONE SRL, determini problemi di compatibilità tra tali sistemi e/o con gli apparecchi riceventi del Cliente.

5.2 Per l'erogazione di alcune tipologie di Servizi (ivi compresi i servizi di assistenza) LEONE SRL potrà anche operare a mezzo di aziende o professionisti di propria fiducia all'uopo incaricati, ferme restando le responsabilità di LEONE SRL nei confronti del Cliente.

5.3 LEONE SRL dichiara di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale di cui all'art. 26 del D.Lgs n. 81/08 nonché delle licenze, autorizzazioni, permessi necessari al corretto e legittimo adempimento di tutte le obbligazioni assunte con la stipula del Contratto.

5.4 LEONE SRL potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparati e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Cliente; quest'ultimo avrà facoltà di recedere dal

Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi, inviando comunicazione scritta a mezzo pec a LEONE SRL entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di modifica ricevuta da LEONE SRL. LEONE SRL rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità, e avrà diritto di esigere dal Cliente il pagamento di tutte le somme maturate, come corrispettivi e/o compensi, nonché di tutte le altre somme ad altro titolo dovute sino alla data di efficacia del recesso.

5.5 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, anche di subfornitori, LEONE SRL non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento degli Apparati o di quant'altro messo a disposizione da LEONE SRL nell'erogazione del Servizio.

5.6 LEONE SRL non assume alcuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati, nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transitano sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Per tale motivo LEONE SRL non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Cliente attraverso il Servizio.

5.7 Con particolare riferimento al servizio di Virtualizzazione (Server e Client Virtuali), LEONE SRL non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti da dispositivi, apparati, dall'Infrastruttura, dal software, dai prodotti, o connettività, né che la Infrastruttura sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente, né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto, il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali del Servizio e di accettare il rischio relativo alla funzionalità del Servizio stesso rispetto alle proprie necessità e aspettative.

5.8 LEONE SRL non può garantire l'inattaccabilità dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

5.9 LEONE SRL garantisce la compatibilità tecnica ed il corretto funzionamento degli apparati e dei dispositivi solo ove questi siano di propria fornitura. Nei rimanenti casi, sarà onere del Cliente verificare preliminarmente, anche eventualmente attraverso le strutture tecniche di LEONE SRL, se gli apparati e i dispositivi in suo possesso siano o meno compatibili con il Servizio richiesto.

5.10 LEONE SRL si impegna a non divulgare, direttamente o indirettamente, passwords e/o login e/o chiavi di accesso, eventualmente conosciute, relativi al Cliente.

5.11 LEONE SRL potrà variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali Materiali e Servizi forniti che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo la funzionalità dello stesso.

5.12 Il Cliente prende altresì atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità di questi ovvero di alcune opzioni può essere soggetta a limitazioni. Resta inteso che LEONE SRL non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di dette limitazioni.

5.13 Fermo restando i limiti indicati nel presente articolo, gli obblighi e le responsabilità di LEONE SRL verso il Cliente sono in generale quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a LEONE SRL, la stessa risponderà nei limiti previsti dal Contratto e dalla Carta dei Servizi, restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie..

5.14 LEONE SRL attua misure di sicurezza ritenute adeguate finalizzate al soddisfacimento ed al raggiungimento degli obiettivi della sicurezza delle informazioni, ovvero: riservatezza, integrità e disponibilità. Pertanto, LEONE SRL ha messo in atto un processo di certificazione alla norma UNI CEI ISO/IEC 27001

6- Installazione

6.1 LEONE SRL potrà installare presso la sede del Cliente, con onere e responsabilità a carico di quest'ultimo, gli apparati, i dispositivi, il software e quant'altro LEONE SRL rilevi necessario per la fornitura e

per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente.

6.2 Il Cliente provvederà, a propria cura e spese, ad eseguire all'interno delle aree interessate dal Servizio tutti gli eventuali interventi e/o adeguamenti secondo i parametri e le indicazioni fornitigli da LEONE SRL e comunque nel rispetto delle condizioni in materia di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/2008 ed eventuali successive modifiche e integrazioni), al fine di rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati e/o i dispositivi. In particolare, il Cliente dovrà garantire l'adeguatezza dell'impianto elettrico, di areazione e raffrescamento e la presenza di un cablaggio di rete certificato almeno categoria 5. Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento degli apparati oggetto della presente disposizione, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno interamente a carico del Cliente.

6.3 Nel caso in cui per la fruizione del Servizio vengano utilizzate apparecchiature non fornite da LEONE SRL, il Cliente garantisce la loro conformità agli standard europei, che le stesse si trovino in perfetto stato di funzionamento e che siano tali da non arrecare disturbi al Servizio o pregiudizio a terzi. Qualora le apparecchiature, di proprietà del Cliente od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare il Servizio, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, LEONE SRL potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a quando l'apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, LEONE SRL informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

6.4 Eventuali danni provocati agli apparati e/o software di LEONE SRL, le cui cause siano attribuibili in maniera diretta o indiretta alla non idoneità dei locali del Cliente e/o delle apparecchiature del Cliente, saranno addebitati a quest'ultimo secondo il normale prezzo di riacquisto delle componenti hardware e/o software danneggiate.

7- Adeguamenti e Variazioni

7.1 LEONE SRL ha facoltà di modificare il Contratto informando il Cliente tramite PEC, così come disposto dall'art. 98 septiesdecies D. lgs. 259/2003, almeno trenta giorni prima, della modifica contrattuale e del diritto di recedere qualora non si accettino le nuove condizioni, senza incorrere in alcuna penale né costi di disattivazione.

7.2 Il diritto di recedere dal contratto può essere esercitato dal Cliente entro sessanta giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali, mediante invio di lettera raccomandata a.r. o di PEC. Il Cliente ha diritto di recedere, così come sopra, tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.

7.3 In difetto della comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

8 – Materiali

8.1 LEONE SRL fornirà eventuali Materiali, intesi come apparati, dispositivi e relativi accessori necessari al corretto funzionamento del Servizio secondo le condizioni tecnico-economiche previste nell'Offerta.

8.2 Gli strumenti di cui al punto precedente, forniti da LEONE SRL per consentire al Cliente di fruire dei Servizi richiesti, secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale e nell'Allegato Tecnico, sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge.

8.3 In nessun caso i Materiali e Servizi, saranno coperti da garanzia in caso di i) danni causati da elementi accidentali esterni (quali incendi, fulmini, inondazioni, allagamenti, ecc.) o forza maggiore; ii) uso errato e/o negligente; iii) condizioni di alimentazione elettrica o altro non idoneo o non conforme a diligenza; iv) guasti originati da dolo e/o grave incuria e/o assenza di manutenzione. In nessun caso LEONE SRL sarà responsabile per danni diretti o indiretti causati dalla programmazione o dal mancato funzionamento dei Materiali forniti.

8.4 Gli apparati e dispositivi forniti a titolo di comodato d'uso gratuito, saranno disciplinati dalle disposizioni sul comodato di cui agli art. 1083 e seguenti del codice civile. Gli strumenti forniti da LEONE SRL a titolo di comodato d'uso gratuito dovranno essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per la fruizione del Servizio. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. Il Cliente si impegna altresì a mantenere gli apparati ed i dispositivi liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole.

8.5 LEONE SRL, o il personale incaricato, provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Materiale fornito, se difettoso o comunque non idoneo all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria da parte del Cliente. In tali casi, LEONE SRL provvederà alla sostituzione o riparazione dietro opportuno corrispettivo da parte del Cliente. In ogni caso il Cliente dovrà corrispondere il costo di intervento del personale e del materiale, se il Materiale ha superato il periodo di garanzia annuale.

8.6 In caso di smarrimento, furto o manomissione dei beni concessi in comodato d'uso gratuito, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a LEONE SRL, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a LEONE SRL entro 7 (sette) giorni a mezzo PEC o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti. Nei suddetti casi LEONE SRL addebiterà al Cliente un importo pari al valore di riacquisto dei beni.

8.7 Alla scadenza del Contratto e/o del Servizio, ed in ogni altro caso di sua cessazione anche anticipata, gli strumenti forniti in comodato d'uso, dovranno essere restituiti a LEONE SRL, nello stato in cui sono stati consegnati, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale, entro 15 giorni solari dal momento della disattivazione dei Servizi. La restituzione dei beni di proprietà di LEONE SRL è di esclusiva competenza del Cliente che potrà consegnarli o spedirli, a suo carico, al seguente indirizzo: LEONE SRL, Via S. Andrea 125/127 Rovato (Bs). In caso di mancata ricezione dei beni, da parte di LEONE SRL, entro 30 giorni solari dalla data di disattivazione dei Servizi, LEONE SRL avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale pari al costo effettivo degli stessi alla data di acquisto.

9 - Attivazione Servizi – fatturazione – tariffe

9.1 L'attivazione dei Servizi e la relativa fatturazione decorrerà dalla comunicazione verbale o tramite email di Ready for Service/benvenuto inviata al Cliente da parte di LEONE SRL. Resta inteso che, qualora l'Offerta sottoscritta preveda una pluralità di Servizi singolarmente individuabili ed usufruibili, LEONE SRL invierà al Cliente, per ognuno di essi, comunicazione di Ready for Service/benvenuto.

9.2 I tempi di attivazione sono previsti in 30 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione dell'Ordine, (composto dalle Presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla Domanda di Adesione ai Servizi LEONE SRL, dall'Offerta Commerciale e eventualmente dall'Allegato Tecnico, tutti adeguatamente sottoscritti), salvo ritardi dovuti a Telecom Italia (o altri operatori), ove necessari per l'erogazione del Servizio. Nei casi in cui all'espletamento della linea debba seguire un'attività di installazione da parte del personale LEONE SRL, quest'ultima invierà al Cliente una comunicazione di avvenuto espletamento. Nei 15 giorni lavorativi successivi LEONE SRL effettuerà, previo contatto con il cliente, l'attività di installazione a cui seguiranno la comunicazione di Ready for Service definitivo e l'avvio della fatturazione. Nel caso in cui, per cause imputabili al Cliente, l'installazione non possa effettuarsi nel termine indicato LEONE SRL, trascorsi i 15 giorni lavorativi, darà comunque avvio al processo di fatturazione. Sarà cura di LEONE SRL predisporre un eventuale diagramma di Gantt con le tempistiche di dettaglio per le singole attività sopra elencate.

9.3 La fatturazione sarà periodica, come stabilito nel Contratto. Per i Servizi a consumo sarà effettuata a consuntivo sulla base del traffico del mese precedente e delle tariffe in vigore, mentre per eventuali contributi una tantum e per i canoni la fatturazione avverrà, in modo anticipato sulla base della periodicità prevista.

10 - Pagamento dei servizi

10.1 LEONE SRL, ai sensi dell'art. 1 D. lgs. n. 127/2015, invia le fatture originali, su base mensile, al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (Sdi). Il Cliente, titolare di partita IVA in regime di vantaggio o forfettario, potrà visualizzare le fatture elettroniche nell'area riservata dell'Agenzia delle Entrate, mentre il titolare di partita IVA in regime ordinario riceverà la fattura all'indirizzo corrispondente al codice destinatario o indirizzo PEC comunicato nella Proposta.

Il pagamento di quanto fatturato al Cliente, salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, è a 30 giorni data fattura.

10.2 Il Cliente autorizza LEONE SRL ad addebitare quanto fatturato secondo le modalità di pagamento indicate nella Domanda di Adesione ed in accordo alle specifiche dell'Offerta Commerciale. Tale autorizzazione rimarrà efficace sino alla disdetta dei Servizi LEONE SRL, da parte di una delle due parti, salvo comunque liquidazione delle spettanze maturate e ancora dovute.

10.3 In nessun caso è consentito al Cliente operare compensazioni tra gli importi dovuti a LEONE SRL e le somme pretese a qualsiasi titolo e/ragione.

10.4 Il pagamento delle fatture emesse da LEONE SRL alla Società dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali. In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora che, per i soggetti che non sono qualificati "consumatore" ai sensi del d.lgs. 206/2005, verranno determinati in base al D. Lgs. 231/2002, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. La Società segnalerà al Cliente eventuali ritardi nel pagamento delle fatture.

10.5 In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, la Società si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi nonché, nel caso del protrarsi dell'inadempimento, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e quindi disattivare i Servizi con conseguente rischio di perdita del numero di telefono. In tal caso resta salvo il diritto di LEONE SRL di procedere al recupero dei corrispettivi non pagati. Anche i pagamenti parziali equivalgono ad omessi pagamenti e trovano applicazione le disposizioni della presente clausola contrattuale.

11 – Assistenza

11.1 LEONE SRL fornisce un servizio di Assistenza le cui caratteristiche sono disciplinate nella specifica Offerta Commerciale. Nel periodo di copertura della Garanzia, il servizio di riparazione è gratuito per tutti i guasti non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente. Nei restanti casi LEONE SRL addebiterà al Cliente gli oneri sostenuti per il ripristino del Servizio e per le operazioni di assistenza.

12 - Deposito Cauzionale

12.1 Il Cliente si impegna a versare, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo è indicato nell'Offerta Commerciale. LEONE SRL potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.

12.2 Il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.

12.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, LEONE SRL potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale in ogni momento del rapporto contrattuale.

12.4 LEONE SRL provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

13 - Validità, sospensione e recesso

13.1 Il Servizio avrà durata indicata nell'Offerta Commerciale o nel Modulo di Adesione a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Servizio si rinnoverà tacitamente per il medesimo periodo e così successivamente, salvo disdetta da parte del Cliente da ricevere almeno 90 giorni prima della naturale scadenza. Tale disdetta dovrà essere inviata con lettera raccomandata o a mezzo PEC unicamente all'indirizzo legal@leonecert.it. Il frazionamento in rate mensili del corrispettivo non esonera il Cliente dal pagamento dell'intero canone annuo da considerarsi a tutti gli effetti unico e indivisibile.

13.2 In caso di disdetta da parte del Cliente, oltre i termini previsti, saranno dovuti tutti i canoni fino alla successiva scadenza a titolo di penale. I canoni residui saranno fatturati in un'unica soluzione alla data di disattivazione del servizio.

13.3 In caso di disdetta del Cliente prima dell'attivazione del Servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 50% del contributo di attivazione oltre ad una rata pari a tre mensilità di canone annuo del servizio a titolo di penale.

13.4 LEONE SRL potrà sospendere con effetto immediato i Servizi e/o di ritenere risolto di diritto il presente accordo con effetto immediato nel caso in cui il Cliente risultasse inadempiente alle obbligazioni previste ai seguenti articoli: 4 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 10) (pagamento dei servizi).

13.5 LEONE SRL potrà ritenere risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto con effetto immediato nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento e/o ad altra procedura concorsuale ovvero crisi d'impresa.

13.6 In caso di sospensione dei Servizi per inadempimento del Cliente, il canone sarà comunque dovuto anche per tutto il periodo di sospensione. La sospensione del Servizio, nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più Offerte, si applica a tutti i Servizi fatturati congiuntamente in fattura. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo abbonamento sia risolto, è tenuto a corrispondere a LEONE SRL quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa, compresi i costi di riattivazione del Servizio che verranno addebitati col successivo ciclo di fatturazione. Il costo per la riattivazione sarà pari ad € 90. Il Servizio verrà riattivato entro 1 giorno lavorativo successivo alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di LEONE SRL.

13.7 In caso di risoluzione di diritto del contratto da parte di LEONE SRL per inadempimento del Cliente, LEONE SRL avrà diritto, a titolo di penale, al pagamento in un'unica soluzione delle rate di canone annuo ancora dovute fino alla successiva scadenza del contratto oltre, fatto comunque salvo il diritto di LEONE SRL al risarcimento dei maggiori danni derivanti dall'inadempimento del Cliente.

13.8 LEONE Srl ha diritto di interrompere l'erogazione dei Servizi, in caso di ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso, inviando preavviso al Cliente 7 giorni prima dell'interruzione programmata.

13.9 LEONE SRL ha il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza preavviso, sospendendo quindi il Servizio. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di LEONE SRL per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente nel periodo residuo.

13.11 Relativamente al servizio di Virtualizzazione, il Cliente prende atto che, dopo la cessazione del Servizio, non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale, e che al termine del contratto LEONE SRL renderà disponibili le credenziali per il ripristino dei dati del Cliente su differente piattaforma per un periodo di 30 giorni decorrenti dalla comunicazione di cessazione del Servizio ricevuta da Leone S.r.l.

14 - Perdita, furto ed uso non autorizzato dei codici di accesso ai Servizi

14.1 All'atto dell'attivazione dei Servizi, LEONE SRL provvederà a fornire al Cliente eventuali password, codici e/o istruzioni, necessarie per usufruire di tali Servizi, che sono strettamente personali; il Cliente è responsabile per l'uso e la diffusione di tali informazioni. Nel caso di furto, smarrimento o uso illecito di tali informazioni da parte di terzi, il Cliente deve provvedere tempestivamente a notificare dell'illecito LEONE SRL ai numeri e indirizzi PEC e email forniti. LEONE SRL provvederà a disattivare password e/o codici d'accesso e ne fornirà in tempi brevi di nuovi. Al momento dell'avvenuta notifica il Cliente sarà sollevato dalla responsabilità per eventuali usi illeciti dei servizi sottoscritti.

15 - Number portability extra distretto

15.1 La normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

16 – Traffico Anomalo

16.1 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrici o di anomali volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, LEONE SRL si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in alcun modo un onere da parte di LEONE SRL che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

16.2 Prima della sospensione dei Servizi, LEONE SRL contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, LEONE SRL potrà sospendere i servizi informando tempestivamente il Cliente dell'azione intrapresa.

16.3 In ogni caso il servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la propria linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da LEONE SRL.

17 - Comunicazioni con il Cliente

17.1 LEONE SRL potrà effettuare via e-mail, all'indirizzo del Cliente indicato nella Domanda di Adesione, eventuali comunicazioni di carattere tecnico, operativo e informativo.

18 - Riservatezza delle informazioni e dei dati

8.1 LEONE SRL e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e/o collaboratori esterni dai medesimi incaricati, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione del Contratto.

19- Proprietà industriale

19.1 Il Cliente riconosce che i diritti sui marchi, sui nomi commerciali, sui diritti d'autore, sui brevetti e altre proprietà industriali e intellettuali relative ai Servizi appartengono esclusivamente a LEONE SRL o a terzi che hanno concesso i propri diritti di privativa e/o autoriali a LEONE SRL e che, ai sensi del Contratto, tali diritti non vengono in nessun modo ceduti, anche a titolo provvisorio, al Cliente.

20 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy

20.1 I dati personali del Cliente verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016, allo scopo di eseguire correttamente il contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, lett. b) GDPR) e per adempiere gli obblighi legali a cui è tenuto il Titolare medesimo (art. 6, lett. c) del GDPR).

20.2 I dati verranno trattati da: Leone Srl in qualità di Titolare del trattamento dei dati; dai soggetti che Leone Srl nominerà responsabili del trattamento dei dati per adempiere ai propri obblighi contrattuali e/o legali (comprese le società controllate da Leone Srl, eventuali subappaltatori e/o subfornitori del servizio); dal personale dipendente a cui Leone Srl conferirà l'incarico di trattamento dei dati per adempiere ai propri obblighi contrattuali e/o legali.

20.3 Il Cliente ha il diritto di chiedere ed ottenere i nominativi e i recapiti dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati.

20.4 Sottoscrivendo il contratto, il cliente acconsente al trattamento dei propri dati da parte dei soggetti sopra individuati. Il consenso così prestato può sempre essere revocato.

20.5 In merito agli altri diritti esercitabili dal Cliente si rimanda integralmente all'Informativa clienti, redatta ai sensi dell'art. 13 GDPR e presente al seguente URL <https://www.communikare.com/GDPR>.

20.6 I dati personali del Cliente e, in particolare, i file di Log relativi alla navigazione internet e quelli relativi all'utilizzo della posta elettronica saranno conservati da Leone Srl per un periodo di 6 (sei) mesi, oltre i quali i File di Log verranno cancellati.

Articolo 21 Procedura di conciliazione

21.1 Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con LEONE SRL, lamenta la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalle vigenti normative emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle



Comunicazioni con Delibera n. 203/18/CONS così come da ultima modificata da Delibera n. 390/21/CONS.

22 - Efficacia del contratto

Le parti dichiarano che il testo sottoscritto e inviato a mezzo mail o PEC avrà la stessa efficacia dell'originale.

23 - Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del rapporto derivante dal presente regolamento è esclusivamente competente il Foro di Brescia.

Cliente	
Luogo e Data	
Firma	

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto ed esaminato e di approvare specificatamente le clausole di cui alle Condizioni Generali di Contratto: Art. 3.4.8 (responsabilità per omessa stipula polizza assicurativa o mancato indennizzo della compagnia assicurativa); Art. 4 (Obblighi e Responsabilità del Cliente); Art. 5 (Obblighi e Limitazioni di Responsabilità di Leone S.r.l.); Art. 7 (Adeguamenti e Variazioni); Art. 8 (Apparati e dispositivi); Art. 13 (Validità, sospensione e recesso); Art. 23 (Foro competente).

Cliente	
Luogo e Data	
Firma	