

**PRESTAZIONE FORNITE CON L'OFFERTA**

Di seguito il prospetto con le informazioni tecniche di cui all'Allegato 1 della Delibera AGCOM n. 156/23/CONS.

1	Nome commerciale dell'offerta	Communikare - FTTCab 100Mb/20Mb BMG 5Mb/1Mb
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTCab
3	Velocità minime di connessione	Down: 5 Mb/s   Up: 1 Mb/s
4	Ritardo massimo della connessione	60 ms
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6	Velocità massime della connessione	Down: 100 Mb/s   Up: 20 Mb/s
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	Down: 80 Mb/s   Up: 16 Mb/s
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Down: 100 Mb/s   Up: 20 Mb/s
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Communikare include un IP pubblico statico nella fornitura. Qualora richiesto dal cliente, è possibile assegnare classi IPv4 aggiuntive.
10	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	Al momento non è prevista l'assegnazione di IPv6 per la connessione utente.
11	Disponibilità di meccanismi di Qos	No
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13	Informazioni relative al modem libero	In base al regolamento AGCOM "Delibera n. 348/18/CONS" si applica il Modem Libero per cui il cliente può collegare a qualsiasi connessione Communikare le apparecchiature terminali di sua scelta.
14	Antivirus, firewall	No
15	Assistenza tecnica	Portale ticketing <a href="https://communikare.freshdesk.com/support/home">https://communikare.freshdesk.com/support/home</a> Chiamando il numero +39 030 7721399 opzione 1 Tramite mail <a href="mailto:sos@communikare.com">sos@communikare.com</a>
16	<p>Solo per i casi espressamente previsti dalla Delibera 156/23/CONS "Regolamento in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni da postazione fissa", il Cliente può effettuare un test gratuito della qualità del servizio tramite il software Ne. Me.Sys scaricabile alla pagina <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>. Al termine della misurazione, verrà fornito al Cliente un report con tutti i dati rilevanti. Nel caso in cui il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli di cui all'articolo 4, comma 3 della citata Delibera 156/23/CONS, può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, mediante il servizio suddetto, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione effettuata con il servizio di cui sopra, il ripristino dei livelli di qualità del servizio entro trenta giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà:</p> <p>a) in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload (punto 3), del ritardo massimo della connessione (punto 4), o del tasso massimo di perdita dei pacchetti (punto 5), di recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata ad Leone Srl con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata. In alternativa, il cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad Internet, qualora presente a listino;</p> <p>b) in caso di mancato rispetto delle velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload (punti 3, 6. e 7.), del ritardo massimo della connessione (punto 4) o del tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione (punto 5), il Cliente può richiedere gli indennizzi contrattualmente previsti o avviare una procedura tramite piattaforma Conciliaweb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime (punto 3), al ritardo massimo della connessione (punto 4), e al tasso di perdita dei pacchetti della connessione (punto 5), la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.</p>	