HOSPITALITY · IMPRENDITORE INDIPENDENTE

Grandi standard. Anche senza un grande marchio.

Come un gruppo indipendente di bar e caffetterie, tra stazioni e centri città, ha ottenuto l'infrastruttura delle grandi catene. Città dopo città.

5	4	1
punti vendita	città	standard replicabile

CLIENTE

Gruppo CIGAR — Verona · Milano · Bologna · Rimini

Il Cliente

CIGAR è un gruppo di attività dell'hospitality con cui collaboriamo **dal 2025**: caffetterie, cucina e bar tabacchi in luoghi ad altissimo passaggio come le stazioni di **Verona Porta Nuova** e **Milano Centrale**, e poi Bologna e Rimini. Insegne proprie — **Scambio Caffè Cucina**, **Il Nuovo Bar Centrale by Cova**, **La Bottega del Caffè**, un **Bar Tabacchi** — fuori dai circuiti dei grandi brand internazionali.

Un imprenditore che costruisce la propria rete di locali con le proprie forze, e che proprio per questo non può permettersi che la tecnologia diventi un freno.

La Sfida

"Le grandi catene hanno reparti IT dedicati. Un imprenditore indipendente come può avere la stessa affidabilità?"

La domanda da cui è partito il progetto

In un bar o in una caffetteria la connessione non è un accessorio: passano di lì **pagamenti elettronici, casse, terminali, lotterie** e il **Wi-Fi dei clienti**, spesso in ambienti affollati e con molte reti concorrenti nelle vicinanze. Se la rete cede, il locale si ferma.

L'Approccio CommuniKare

Invece di soluzioni diverse locale per locale, abbiamo costruito **un unico standard replicabile**: progettato una volta, perfezionato a ogni apertura, attivato in tempi sempre più rapidi.

K-Basic + Backup

Rete sicura e gestita, con linea di backup: se una connessione cade, il locale no.

WiFi Design

Copertura progettata sugli spazi reali, per staff e clienti, anche in ambienti critici.

K-SOS

Assistenza dedicata: un interlocutore che conosce già ogni locale del gruppo.

Il Percorso — Città dopo Città

2025 · VERONA

Scambio Caffè Cucina — Stazione di Verona Porta Nuova

Prima: connessione a singhiozzo, blocchi continui e banda insufficiente. **Dopo:** connettività con linea di backup dimensionata sui flussi di una stazione, rete sicura e Wi-Fi progettato per l'altissimo passaggio. Il problema? Dimenticato. Nasce lo standard.

MILANO

Il Nuovo Bar Centrale by Cova — Stazione di Milano Centrale

La sfida: impossibile attivare fibra o qualsiasi connessione via cavo, in un locale ad altissima affluenza dentro una delle stazioni più trafficate d'Italia. **La risposta:** una soluzione di connettività alternativa e un'infrastruttura di rete progettata ad hoc. Da allora, mai un blocco.

BOLOGNA

Caffè e Cucina Scambio — Bologna

Lo stesso modello replicato in una nuova città. Il passaggio alla nuova infrastruttura è stato uno **swap rapido e indolore in 2 ore**. Da allora, zero pensieri.

RIMINI

La Bottega del Caffè + Bar Tabacchi — Rimini

Due attività diverse, tra cui un bar tabacchi con pagamenti, terminali e lotterie sempre attivi. Entrambi i punti vendita attivati sotto la nuova infrastruttura in una sola mattinata.

I Risultati

PROBLEMA DIMENTICATO
Verona: da connessione a singhiozzo e blocchi continui a una rete stabile, con la banda che serve.

MAI UN BLOCCO
Milano Centrale: senza fibra né cavo, in un locale ad alta affluenza, la rete non si è mai fermata.

2 ORE
Bologna: swap rapido e indolore sulla nuova infrastruttura. Da allora, zero pensieri.

1 MATTINATA
Rimini: due punti vendita attivati sotto la nuova infrastruttura in una sola mattinata.

SEMPRE ONLINE
Linea di backup in ogni locale: se una connessione cade, si continua a lavorare.

1 STANDARD
Stessa architettura in tutte le città: ogni nuova apertura parte già collaudata.

“

Ogni volta che apriamo un locale, la rete è l'ultima cosa di cui devo preoccuparmi.

Verona, Milano, Bologna, Rimini: stesso standard e stessa tranquillità. Io penso ai clienti, a tutto il resto pensano loro.

Davide Oreti
Senior Operations Manager — Gruppo CIGAR

Soluzioni Implementate

K-Basic
Format hospitality: rete sicura, gestita e replicabile

Connettività + Backup
Linea principale e di backup in ogni locale

WiFi Design
Copertura progettata per staff e clienti

Networking & LAN
Casse, terminali e lotterie sempre in linea

Standard multi-sede
Stessa architettura in tutte le città

K-SOS
Assistenza dedicata e pronto intervento

Hai una rete di locali tua, fuori dai grandi circuiti?

Parliamone: pietro.quarantini@communikare.com · communikare.com